



## Reconhecimento

Dois projetos desenvolvidos por colaboradores das Empresas Rio Deserto serão premiados no 20º Prêmio de Excelência da Indústria Minero-Metalúrgica Brasileira. A premiação destaca as melhores tecnologias, processos e conceitos aplicados em mineradoras de todo o Brasil.

PÁGINA 5



## Qualidade

Já iniciaram as atividades do Programa de Inovação e Qualidade (PIQ) 2018. Neste ano estão inscritas 40 equipes.

PÁGINA 4

## Social

As Empresas Rio Deserto renovam parceria com entidades voltadas à inclusão social e ao esporte.

PÁGINA 7

## Segurança

Unidades de Extração das Empresas Rio Deserto são classificadas entre as minas mais seguras do Brasil.

PÁGINA 8

## *Palavra dos Administradores*

### **Caros amigos e parceiros,**

Quantas boas notícias temos para compartilhar! Neste início de ano, o Projeto Felinos do Aguai, realizado em parceria com as Empresas Rio Deserto, foi destaque no 1º Prêmio Nacional Educação Ambiental em Ação. Em maio, outros dois projetos desenvolvidos por colaboradores das Empresas Rio Deserto serão premiados no 20º Prêmio de Excelência da Indústria Minero-Metalúrgica Brasileira.

Também tivemos a grata satisfação de ver as Unidades de Extração Cruz de Malta e 101 se classificarem entre as minas mais seguras do Brasil em se tratando de segurança do trabalho. A avaliação foi divulgada na 391ª edição da Revista Minérios & Minerais, que analisou minas de superfície e de subsolo de todo o país.

Receber estes reconhecimentos e acompanhar a dedicação de todos os colaboradores que compõem a Família Rio Deserto é algo magnífico, que nos deixa imensamente felizes. Isso nos motiva a seguir apoiando programas voltados à qualidade, ao meio social e ao bem-estar de todos que caminham conosco. Com certeza, um percurso repleto de boas perspectivas nos aguarda. Avante!

**Heitor Agenor Zanette  
Giovanni Pagnan Zanette  
Valcir José Zanette  
João Gabriel Pagnan Zanette**

Administradores Empresas Rio Deserto

### **INSTITUTO FELINOS DO AGUAÍ:**

*Empresas Rio Deserto assinam contrato para mais um ano de parceria*

Foi assinado, neste mês de março, o contrato para mais um ano de parceria entre as Empresas Rio Deserto e o Instituto Felinos do Aguai. O apoio financeiro mensal é concedido desde 2006, quando iniciaram as atividades do Felinos do Aguai. O projeto é voltado à defesa do meio ambiente na região carbonífera sul catarinense, com ênfase para a conservação de áreas protegidas, fundamentais para a proteção de felinos silvestres.



### **UNIDADE PRODUTIVA II, localizada em Urussanga, recebe novo refeitório**

Desde o início deste ano, os colaboradores da Unidade Produtiva II das Empresas Rio Deserto, localizada no município de Urussanga (SC), estão usufruindo de um novo refeitório. Mais amplo e confortável, o ambiente tem capacidade para 24 pessoas e fica anexo ao prédio do departamento administrativo da unidade. O novo local também recebe os colaboradores da Floresule e da M.P.B. Cerâmica.

A assistente administrativo da Unidade Produtiva II, Raquel Rodrigues Termehr, destaca que o novo refeitório foi um verdadeiro "presente de Natal" aos colaboradores, sendo inaugurado no dia 26 de dezembro. "O local é iluminado, arejado e bem localizado. Antes utilizávamos as dependências da Associação Rio Deserto, que é relativamente longe. Agora o refeitório está centralizado, próximo das unidades, facilitando o acesso. O local dispõe de uma televisão, onde conseguimos nos manter informados sobre as notícias da região, e também tem uma cozinha equipada", afirma.

O novo ambiente também ficou adequado para a realização de reuniões e treinamentos. Antes de ser transformado no novo refeitório, o local já tinha sido utilizado como almoxarifado, laboratório e departamento de segurança.



## **PROJETO FELINOS DO AGUAÍ,** é destaque no 1º Prêmio Nacional Educação Ambiental em Ação

O projeto de conservação ambiental Instituto Felinos do Aguaiá, desenvolvido em parceria com as Empresas Rio Deserto, foi considerado destaque no 1º Prêmio Nacional Educação Ambiental em Ação. O case, com o título "Pesquisando para Educar" foi publicado na 63ª edição da revista Educação Ambiental em Ação.

O 1º Prêmio Nacional Educação Ambiental em Ação se configura pela seleção de atividades e ações práticas relevantes de Educação Ambiental que foram e/ou estão sendo desenvolvidas e aplicadas em estabelecimentos de ensino público ou privados, de todo o Brasil, em todos os níveis de ensino. O objetivo é compartilhar práticas de Educação Ambiental de diferentes modalidades.

A bióloga e coordenadora do projeto, Michele Ribeiro Luiz, destaca a gratificação em receber o título. "O prêmio demonstra que estamos trabalhando na direção certa e confirma que a soma de esforços reflete em mudanças significativas em prol do meio ambiente. Estamos ainda mais motivados para seguir adiante", sublinha.

## **EMPRESAS RIO DESERTO** conquistam 25º Prêmio Expressão de Ecologia

As Empresas Rio Deserto serão premiadas no 25º Prêmio Expressão de Ecologia, da Editora Expressão. A empresa foi condecorada na categoria Controle da Poluição, com o projeto "Ozônio – Balanço de Massa e de Energia do Tratamento da Drenagem Ácida de Mineração". O estudo teve a autoria da colaboradora Suélen Zanin Manioletti, que atua no Sistema Integrado de Gestão (SIG), da Unidade de Extração Mina Novo Horizonte, em Criciúma, em conjunto com o professor Elídio Angioletto, da Universidade do Extremo Sul Catarinense (Unesc). O evento de premiação (Fórum de Gestão Sustentável) acontecerá no dia 20 de julho, na sede da FIESC, em Florianópolis.

A 25ª edição do Prêmio Expressão de Ecologia teve 126 projetos ambientais inscritos. Os projetos vencedores desta edição e também das edições anteriores do Prêmio serão publicados no Livro Trajetória Ambiental do Sul. A publicação especial da Editora Expressão circulará em julho, sendo lançada durante o evento de premiação.

### Sobre o Projeto premiado

O projeto "Ozônio – Balanço de Massa e de Energia do Tratamento da Drenagem Ácida de Mineração" foi desenvolvido no Setor Mina São Geraldo, em Siderópolis. O estudo realizou o tratamento da Drenagem Ácida de Minas (DAM) em escala piloto, utilizando o ozônio, o hidróxido de cálcio e o hidróxido de sódio. O objetivo foi buscar novas tecnologias para aplicação do tratamento da DAM, tendo em vista a remoção dos metais pesados, cumprimento das legislações ambientais vigentes e o melhor custo-benefício entre as tecnologias.



Segundo um dos administradores das Empresas Rio Deserto, Valcir José Zanette, a conquista é resultado do excelente trabalho que vem sendo realizado. "Trata-se de um reconhecimento muito importante às atividades do Instituto Felinos do Aguaiá. Estamos muito felizes em apoiar este projeto e em acompanhar as ações desenvolvidas. Vamos continuar auxiliando no que for possível", disse.

Atualmente, a Reserva Biológica Estadual do Aguaiá compreende uma área de quase 8 mil hectares, e está localizada em território nos municípios de Treviso, Siderópolis, Nova Veneza, Morro Grande e também confronta-se com o município de Bom Jardim da Serra.



### Sobre o Prêmio Expressão de Ecologia

Criado pela Editora Expressão em 1993, um ano após a Conferência Mundial do Meio Ambiente no Rio de Janeiro - Eco 92, o Prêmio Expressão de Ecologia completa 25 anos sendo a maior premiação ambiental do Sul do Brasil. É também considerada a maior premiação ambiental do Brasil no segmento empresarial com reconhecimento do Ministério do Meio Ambiente. Em todo este tempo de existência, o prêmio já contou com a participação de grandes empresas, ONGs, prefeituras e entidades, totalizando mais de 2.600 cases inscritos.

### Bicampeã no Prêmio

Esta é a segunda vez que as Empresas Rio Deserto são condecoradas com o Prêmio Expressão de Ecologia. A primeira premiação foi em 2010, na 18ª edição do prêmio, quando a empresa recebeu o título na categoria Conservação da Vida Silvestre, com o projeto do Felinos do Aguaiá, "Conhecendo os Animais Silvestres da Rebio: Reserva Biológica do Aguaiá".

**PIQ 2018,**  
das Empresas Rio Deserto, tem 40 equipes inscritas

Já iniciaram as atividades do Programa de Inovação e Qualidade (PIQ) 2018, das Empresas Rio Deserto. Em janeiro foi realizada a divulgação do novo regulamento em todas as unidades. Ao todo, neste ano, estão inscritas 40 equipes, totalizando a participação de 196 colaboradores, o que corresponde a 33,1% do quadro de trabalhadores. Os grupos participantes, que agora estão em fase de desenvolvimento dos projetos, têm prazo até o dia 15 de agosto para entregar os relatórios com resultados.

O PIQ surgiu em 2003, com o propósito de incentivar os profissionais a propor soluções e melhorias aos processos das Empresas Rio Deserto. Entre os temas abordados pelos projetos, destaque para a educação, inovação, meio ambiente, qualidade, segurança, redução de custos e de desperdícios. O evento semifinal do PIQ 2018 está previsto para acontecer no dia 29 de outubro e a grande premiação final no dia 10 de novembro.

**Confira a lista de equipes do PIQ 2018:**



**Unidade da Mineração e Pesquisa  
Brasileira Ltda. – Correia Pinto**  
– Inovação  
– Envolver é Crescer

**Divisão laboratório**  
– Ornamental  
– Sinergia

**Unidade Escritório Central**  
– Tanque Cheio  
– Visão: Sangue nos "Zolho"  
– Sui Generis

**Unidade de Extração  
Mina Novo Horizonte**  
– 4Miners

**Unidade da Mineração e Pesquisa  
Brasileira Ltda. – Agronegócio**  
– Organizando o Paiol

**Unidade da Mineração e Pesquisa  
Brasileira Ltda. – Cerâmica**  
– Galera da Cerâmica

**Unidade RD Soluções Minerais –  
Produtiva II**  
– Homens de Ferro  
– Stark

**Unidade Metalúrgica**  
– Automotivação  
– Garra  
– Superação  
– Os Metálicos  
– Power  
– Criativo  
– União  
– UNI  
– Joy  
– Trabalhar para Evoluir  
– Trocando ideias

**Unidade de Extração Mina 101**  
– 100% Correia  
– Alta Tensão  
– Fenix  
– Esquadrão de Elite  
– Evolução  
– Delta  
– Drenacile  
– Os Filhos da Rio Deserto  
– Jatava  
– 14 Bis

**Unidade de Extração Cruz de Malta**  
– Manutenção da Tafona  
– Ecociclo  
– Nova Energia  
– Os Pelhas  
– Ouro Negro  
– Criativa  
– Eletro-Elite

## EMPRESAS RIO DESERTO

receberão dois títulos no 20º Prêmio de Excelência da Indústria Minero-Metalúrgica Brasileira

Dois projetos desenvolvidos por colaboradores das Empresas Rio Deserto serão premiados no 20º Prêmio de Excelência da Indústria Minero-Metalúrgica Brasileira. O evento de premiação acontecerá no dia 15 de maio, em Belo Horizonte/MG. Um dos trabalhos contemplados foi o projeto "Proteção do Eixo Excêntrico", elaborado por colaboradores da Unidade de Extração Mina Cruz de Malta, localizada em Treviso. O outro projeto premiado, "Adaptação no Suspiro do Tanque no Minerador Contínuo", foi elaborado por colaboradores da Unidade de Extração Mina 101, de Içara.

O estudo "Proteção do Eixo Excêntrico" teve a autoria dos colaboradores André Luiz Maraval, André Valentin Zanellato, Clavius Forgiarini Nascimento, Clésio Joaquim Machado e Juliano Rodrigues dos Santos. Já o projeto "Adaptação no Suspiro do Tanque no Minerador Contínuo" foi desenvolvido pelos colaboradores Anderson Antunes, Erick Baschiroto, Gustavo Souza Martins, Jadson Della Vechia, Jonas Meller e Realdo Bittencourt.

Ambos os projetos conquistaram o primeiro lugar no V PIQ – Programa de Inovação e Qualidade das Empresas Rio Deserto, finalizado em novembro de 2017, sendo o projeto da Unidade de Extração Mina 101 na **Categoria 1 "Redução de custos, desperdícios, produtividade, inovação/criatividade e qualidade (produto/processos)"** e o projeto da Unidade de Extração Cruz de Malta na **Categoria 2 "Segurança, saúde e ambiente de trabalho".**

Organizada pela Revista Minérios & Minerais, a premiação tem o objetivo de divulgar, anualmente, as melhores tecnologias, processos e conceitos aplicados em mineradoras de todo o Brasil. As Empresas Rio Deserto também já foram premiadas outras vezes no Prêmio de Excelência da Indústria Minero-Metalúrgica Brasileira. As conquistas revelam a atenção da organização voltada às melhorias de processos.

A coordenadora da gestão da qualidade das Empresas Rio Deserto, Cleusa Maria Souza Ronsani, destaca que a premiação dos projetos fortalece o reconhecimento do trabalho em equipe. "Também vem ao encontro dos objetivos do programa, que é incentivar os profissionais a utilizarem ferramentas da qualidade para solucionarem problemas e realizarem melhorias nos processos, no ambiente de trabalho, qualidade, produtividade, inovação, meio ambiente, segurança, educação, redução de custos, desperdícios, entre outros, bem como promover o crescimento do colaborador, proporcionando a evolução da empresa e sociedade, por meio do processo de melhoria contínua", afirma.



### Sobre os projetos premiados

O projeto "Proteção do Eixo Excêntrico" levou em consideração a segurança dos colaboradores. O estudo propôs a instalação de uma proteção no eixo excêntrico das peneiras do circuito de finos do beneficiamento, evitando o risco de acidentes. Para a proteção foram utilizados canos de PVC rígido de alta resistência. A medida, além de evitar acidentes, também facilitou operações como lubrificação, cumprindo Normas Regulamentadoras.

Já o projeto "Adaptação no Suspiro do Tanque no Minerador Contínuo" consiste em unificar os suspiros do tanque hidráulico elevando seu ponto de respiro, a fim de eliminar qualquer vazamento de óleo causado por inclinação do minerador contínuo. Com a melhoria, não houve mais paradas de produção nem danificação de componentes mecânicos por vazamentos ocorridos devido à inclinação do Minerador Contínuo.



**20º PREMIO DE  
Excelência  
da indústria Minero-metalúrgica Brasileira**

## VISITA TÉCNICA

*Profissionais de RH de empresas associadas à ABRH Regional Criciúma participam de visita técnica nas Empresas Rio Deserto*

Profissionais de Recursos Humanos de empresas associadas à ABRH (Associação Brasileira de Recursos Humanos) – Regional Criciúma participaram de uma visita técnica nas Empresas Rio Deserto. O encontro aconteceu no dia 20 de fevereiro, no Escritório Central, e durou cerca de duas horas. Os visitantes foram recepcionados pelas colaboradoras Jaci Baggio Vieira, Alice Constantino Joaquim, Nathalia Silveira Machado e Thais Rozeng da Silva, que compõem o setor de Recursos Humanos das Empresas Rio Deserto. O tema da visita técnica girou em torno das Práticas de Gestão de Pessoas.

Durante o evento foram apresentadas as diversas ações das Empresas Rio Deserto. Entre os temas abordados, destaque para a comunicação, o recrutamento e seleção, a qualidade de vida e saúde, a educação, o clima organizacional, a valorização dos colaboradores, o treinamento e desenvolvimento, e as atividades voltadas à família e ao meio social onde as unidades da organização estão inseridas.

A coordenadora de RH das Empresas Rio Deserto, Jaci Baggio Vieira, agradeceu a ABRH pelo convite e contato com a empresa. "O intuito é compartilhar nossas práticas de Gestão de Pessoas", menciona. Conforme Jaci, as Empresas Rio Deserto são reconhecidas pelo ambiente de confiança e credibilidade porque investem, essencialmente, no bem-estar e segurança dos colaboradores.

A analista de Recursos Humanos das Empresas Rio Deserto, Alice Constantino Joaquim, destaca a importância do evento para a troca de conhecimento. "Apresentamos as principais ações de RH desenvolvidas nas Empresas Rio Deserto. A intenção é fazer com que nossas práticas possam



inspirar os participantes a criarem estratégias e programas que contribuam para o sucesso da organização e pela promoção de condições ideais para o crescimento e melhoria contínua dos colaboradores", afirma.

### Objetivos alcançados

Para a vice-presidente da ABRH Regional Criciúma, Micheline Toazza, os principais objetivos da visita técnica realizada nas Empresas Rio Deserto levaram em consideração a relevância de o setor de Recursos Humanos ser o propulsor de desenvolvimento de pessoas dentro das organizações. "Sozinhos não fizemos nada, então o papel do RH é, principalmente, integrar e desenvolver os colaboradores. A realização constante de ações e atividades vem ao encontro deste objetivo", destaca.

## MELHORIA

*Unidade de Extração Mina 101 ganha nova sala de treinamento*

A nova sala de treinamento da Unidade de Extração Mina 101, das Empresas Rio Deserto, já está em funcionamento. Com 110 metros quadrados e sistema audiovisual (que permite a projeção de vídeos e apresentações), o espaço é ideal para a realização de treinamentos, instruções, dinâmicas e comunicações. O ambiente também ficou apropriado para o recebimento de visitas, podendo ser apresentados vídeos e uma visão geral sobre a atividade de mineração de carvão.

O engenheiro de minas e gerente da Unidade de Extração 101, Fábio Vanzeloti da Rosa, destaca a importância do novo espaço. "O novo espaço é fundamental, pois a antiga sala não comportava a quantidade de pessoas em alguns turnos", afirma. Segundo ele, quando as áreas de apoio (RH, jurídico, medicina do trabalho, e outras) precisavam fazer algum comunicado, não havia local adequado para abrigar todos os colaboradores e, em alguns casos, a comunicação acabava sendo realizada em espaço aberto, tendo interferência de ruídos e condições climáticas.

A nova sala, segundo Vanzeloti, beneficiou também a realização do DDS (Diálogo Diário de Segurança), que acontece antes de cada turno. "Os encontros ficaram muito mais interessantes e participativos pois o maior espaço permite que



sejam realizadas dinâmicas de grupo, jogos, e outras atividades visando o bem estar, a felicidade no trabalho e o aumento de produtividade dos mais de 170 colaboradores da unidade", sublinha.

## PROJETO LEITE SOLIDÁRIO:

*Em 2017 mais de 5 mil litros de leite foram doados*



Exatos 5.233 litros de leite foram doados por meio do Projeto Leite Solidário, das Empresas Rio Deserto, no ano de 2017. A quantidade foi a maior já doada nos últimos três anos. Ao todo, 14 entidades e instituições, de pelo menos seis municípios da região carbonifera (AMREC) foram beneficiados. Para este ano, a expectativa é que o número de doações seja também bastante expressivo.

A assistente de Recursos Humanos das Empresas Rio Deserto, Nathália Silveira Machado, afirma que a iniciativa tem o propósito de fomentar a solidariedade, cidadania e amor ao próximo. "O objetivo é alcançado quando vemos a integração dos colaboradores que, com brilho nos olhos, unem forças para ajudar aqueles que mais precisam. A recompensa do projeto é ver a felicidade e a gratidão dos que necessitam e perceber que o que parece ser tão pouco pode fazer uma grande diferença", enfatiza.

Criado em 2003, o Projeto Leite Solidário, das Empresas Rio Deserto, consiste na doação de leite para entidades e famílias carentes dos municípios onde estão instaladas as unidades da empresa. Assim, todos os meses cada colaborador recebe 24 litros de leite e pode optar por doar uma parte. A quantidade doada pelos colaboradores é sempre duplicada pela empresa, o que permite que mais de uma instituição seja ajudada por mês. Em 2017, a ação também foi reconhecida em nível estadual pelo Prêmio Empresa Cidadã, entregue pela Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing de Santa Catarina (ADVB/SC).

## UNIDADE DE EXTRAÇÃO CRUZ DE MALTA

*investe em tecnologia e garante agilidade em resolução de problemas hidráulicos*

Para garantir mais agilidade na resolução dos problemas hidráulicos em subsolo, a Unidade de Extração Mina Cruz de Malta, das Empresas Rio Deserto, adquiriu um Fluxômetro Digital. O equipamento facilita a manutenção hidráulica, sendo possível mensurar variáveis como temperatura, rotação, fluxo e pressão.

O tecnólogo em manutenção industrial que atua na unidade, Lucas Teixeira, explica que o Fluxômetro Digital possibilita precisão no diagnóstico do componente que apresenta falha, sendo possível solucionar os problemas em subsolo com mais agilidade. "Com o auxílio deste equipamento e a solução rápida de eventuais problemas, a equipe de manutenção ganha tempo para trabalhar de forma preventiva em outras situações", justifica.



## AS EMPRESAS RIO DESERTO

*renovam parceria com entidades voltadas à inclusão social e ao esporte*

As Empresas Rio Deserto renovaram, neste início de ano, a parceria com entidades benfeitoras e de apoio ao esporte. Durante todo o ano, a organização contribuirá mensalmente com a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) de Criciúma, a Associação dos Deficientes Físicos de Criciúma (Judecri), com a Associação Beneficente Semeando Vida (escolinha de futebol, outras modalidades e música, que reúne crianças do bairro Ana Maria e do entorno), Basquete Feminino de Criciúma, Criciúma Basquete Clube (basquete masculino), e Associação de Pais e Amigos do Futsal (APAF).

A parceria com as entidades citadas já era mantida em 2017, sendo incluso neste ano o apoio ao Basquete Feminino de Criciúma. Além do auxílio financeiro mensal a estas entidades, as Empresas Rio Deserto também colaboraram com as despesas mensais do Bairro da Juventude, entidade benfeitora que atende cerca de 1,5 mil crianças e adolescentes da cidade de Criciúma.



**UNIDADES DE EXTRAÇÃO**

*das Empresas Rio Deserto são classificadas entre as minas mais seguras do Brasil*

As Unidades de Extração Mina Cruz de Malta e Mina 101, das Empresas Rio Deserto, se classificaram entre as minas mais seguras do Brasil em se tratando de segurança do trabalho. A avaliação, divulgada na 391<sup>a</sup> edição da Revista Minérios & Minerales, utilizou como critério o número de horas trabalhadas sem acidentes com afastamento. A avaliação considera na análise minas de superfície e de subsolo de todo o país.

No período de 6 de julho de 2016 a 30 de setembro de 2017, a Mina Cruz de Malta, localizada em Treviso(SC), registrou 459.003 horas sem acidentes com afastamento. O dado garantiu o 17º lugar no ranking da revista. Já a Mina 101, localizada em Içara(SC), ficou com a 22<sup>a</sup> colocação por apresentar 30.228 horas trabalhadas sem acidentes com afastamento entre 15 de setembro e 13 de outubro de 2017. As duas unidades de extração das Empresas Rio Deserto também conquistaram o 3º e o 4º lugar, respectivamente, no ranking de investimentos em preservação ambiental. A Unidade de Extração Mina 101 também se classificou como a 5<sup>a</sup> mina do Brasil com mais investimentos em programas de segurança.



O engenheiro e coordenador de segurança do trabalho das Empresas Rio Deserto, Jonathann Nogueira Hoffmann, destaca que se a pesquisa avaliasse apenas as minas de subsolo, que representam mais riscos, ambas as unidades das Empresas Rio Deserto estariam entre as cinco mais seguras do Brasil. "O reconhecimento mostra que estamos no caminho certo e que os processos que a empresa executa seguem as normas. Esse não é um trabalho apenas de 2017, e sim um trabalho de cinco, seis anos. É resultado do incentivo às práticas de segurança, realização do DDS (Diálogo Diário de Segurança), aplicação da NR 12, envolvimento de toda a equipe operacional, administrativa e dos demais setores. Continuaremos empenhados buscando melhorias, adequações e execução dos controles existentes para chegar na segurança total", explica Hoffmann.

Para o engenheiro de minas e gerente da Unidade de Extração Mina 101, Fábio Vanzeloti da Rosa, o reconhecimento é fruto da excelência e da dedicação. "Estar relacionada entre grandes empresas no quesito 'segurança' é uma coroação pelo trabalho de toda a equipe. Todas as campanhas e programas implementados ao longo dos últimos anos geraram uma mudança de cultura em um setor que tem a imagem desgastada pela negligência do passado nas minas de carvão. As Empresas Rio Deserto mostram que a segurança é uma de suas competências organizacionais mais fortes e que estamos no caminho certo", sublinha.

**ESCRITÓRIO CENTRAL**

Av. Getúlio Vargas, 515  
Centro - Criciúma/SC  
CEP 88801-500  
FONE: 48 3431.9404

[www.riodeserto.com.br](http://www.riodeserto.com.br)

**Textos:**  
**Vanessa Nódio**  
SC03972JP  
**Caroline Monteiro**

Projeto Gráfico  
**enfatizze**  
comunicação  
empresarial