

Balanço Social 2013



EMPRESAS RIO DESERTO
Presente na sua vida



Mensagem da Diretoria

Em 2013 as Empresas Rio Deserto completaram 95 anos de atividades. Somos uma das empresas mais antigas da região Sul de Santa Catarina, mas não podemos ser chamadas de velhas. Durante esses anos tivemos vários períodos de renovação, de rejuvenescimento, mas nada se compara à última década, quando a Rio Deserto concentrou seus investimentos em várias frentes.

Além da abertura de novas unidades, focamos no investimento social, tecnológico e ambiental. Parte desses investimentos você poderá acompanhar neste relatório de atividades.

São ações focadas em compromissos assumidos pela empresa com o desenvolvimento sustentável, aliando tecnologia e preservação ambiental e sempre aplicando parte do lucro em projetos socioambientais consistentes e confiáveis.

Além de manter nossas ações em todas essas áreas, o ano de 2013 foi marcado por ampliarmos nossos investimentos em segurança, setor que já recebia atenção por parte de todas as unidades, mas passou a ter dedicação especial.

A Empresa

Desde 1918 realizando a extração de carvão mineral, as Empresas Rio Deserto têm hoje uma estrutura de 15 unidades produtivas, administrativas e de pesquisa. Ao longo dos anos, a empresa diversificou suas atividades e hoje tem negócios na indústria carbonífera, florestamento e reflorestamento, metalurgia, agronegócio, entre outras.

A Indústria Carbonífera Rio Deserto Ltda., empresa que deu origem ao grupo, não apenas foi a pioneira na exploração do carvão mineral em escala industrial na região, como também a primeira a utilizar métodos mais modernos para extração e beneficiamento, a exemplo do uso do minerador contínuo e do espessador de lamelas.

Localizada no Sul de Santa Catarina, as Empresas Rio Deserto têm em sua história o empreendedorismo dos irmãos gêmeos João e Gabriel Zanette (in memoriam). À frente da organização ainda encontra-se a família Zanette, hoje na 3ª geração. Foi a coragem do empresário João Zanette, aliada ao conhecimento de parceiros e colaboradores, que impulsionou os rumos e o desenvolvimento da empresa.

As Empresas Rio Deserto, pensando no mercado globalizado, desenvolveram novas técnicas a fim de proporcionar aos produtos uma qualidade assegurada e custos competitivos. São reco-

nhecidas pelo respeito às normas técnicas, pelo tratamento correto que dispensam ao meio ambiente, pela importância que dão aos seus clientes, colaboradores e pelo retorno social nas comunidades em que atuam.

Com cerca de 700 colaboradores, as Empresas Rio Deserto estão presentes em pelo menos oito municípios catarinenses.



Ideologia

Negócio: Suprimento de insumos minerais.

Missão: Contribuir com o desenvolvimento nacional através da extração, industrialização e comercialização de produtos minerais.

Visão: Ser referência nacional no fornecimento de insumos minerais.

Valores: **Lucro:** Busca contínua de resultados para a organização.

Comprometimento: Com os clientes, colaboradores, fornecedores, órgãos fiscalizadores, comunidade e a segurança.

Ética: Respeitar os princípios, as políticas e os procedimentos definidos pela empresa e regulamentados pela lei e pela sociedade, trabalhando com honestidade, profissionalismo e transparência.

Responsabilidade Socioambiental: Contribuir para o desenvolvimento consciente e sustentado da sociedade, favorecendo o pleno exercício da cidadania e respeitando o meio ambiente.

Política de gestão

As Empresas Rio Deserto estabelecem como Política:

1 - Clientes

Satisfação de seus clientes que é a razão de sua existência, identificando e atendendo os requisitos aplicáveis.

2 - Colaboradores e Fornecedores

Desenvolvimento de seus colaboradores e fornecedores.

3 - Segurança

Atendimento à legislação aplicável e adotando procedimentos para prevenção e redução de lesões, acidentes e doenças ocupacionais.

4 - Meio Ambiente

Respeito à legislação ambiental e utilização racional de recursos naturais, adotando procedimentos para prevenção da poluição, especialmente ligados a recursos hídricos e resíduos sólidos.

A melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da qualidade, do desempenho ambiental, da saúde e segurança é garantida através do atendimento da política da qualidade e do esforço coletivo e organizado de cada colaborador que compõe a empresa.

Projetos socioambientais



O projeto Felinos do Aguai iniciou em 2006 a sua trajetória em defesa do meio ambiente, sempre acreditando que a conservação de áreas protegidas é elemento fundamental para a proteção dos felinos silvestres, que em algumas paisagens dificilmente encontram possibilidade de sobreviver sem essas áreas conservadas.

A prática de respeito ao meio ambiente não parou por aí e foi reconhecida nacionalmente pelo Globo Repórter, em uma matéria exibida sobre as belezas naturais do sul do país e os esforços de conservação nesta região. Fruto desta parceria mantida com as Empresas Rio Deserto, o projeto também conquistou prêmios na área ambiental, dentre eles o Prêmio Fritz Müller, entregue dia 15 de dezembro de 2009 em Joinville, e o Prêmio Von Martius de Sustentabilidade, entregue dia 24 de novembro em São Paulo.



O projeto Clube do Bem-Estar é uma parceria entre as Empresas Rio Deserto e a ACRIC - Associação Comunitária do Rio Carvão. Surgiu da necessidade em manter atividades físicas regulares e dicas de qualidade de vida para as mulheres das comunidades do Rio Carvão Baixo, Rio Carvão e Rio Carvão Alto - Urussanga.



O Novo Horizonte iniciou em uma das comunidades onde as Empresas Rio Deserto mantêm empreendimento, tendo como objetivo qualificar profissionais para a construção civil e dar oportunidade a esses trabalhadores para conquistarem novos espaços no mercado. É desenvolvido em parceria com a Abadeus e já formou centenas de alunos, beneficiando indiretamente mais de mil pessoas.



Em 2010, o projeto Içara Mais Doce foi realizado através da parceria entre as Empresas Rio Deserto e a Associação de Apicultores de Içara API com o objetivo de incentivar a produção de mel com o plantio de eucaliptos melíferos, fortalecendo a economia através da comercialização e divulgação do produto. Anualmente, as Empresas Rio Deserto realizam a doação de cem mil mudas, e de acordo com a Associação de Apicultores de Içara, cada hectare de eucalipto melífero plantado, pode produzir até uma tonelada de mel por ano, dependendo da sua floração.

Marketing Interno

Campanha do Agasalho

Todos os anos, em maio, há uma mobilização dos colaboradores da empresa para a realização da “Campanha do Agasalho”. O resultado vem através de doações de agasalhos, calçados e cobertores que são doados para as famílias carentes e entidades das comunidades onde o grupo está inserido.



Leite Solidário

As Empresas Rio Deserto mantêm, desde outubro de 2005, a Campanha: “Leite Solidário”.

A ideia, criada por um estagiário, é incentivar a doação de um litro de leite por mês, já que todos os colaboradores da indústria carbonífera recebem mensalmente 18 litros de leite integral, benefício previsto em convenção coletiva.

Com esta ação, várias entidades e famílias escolhidas pelos próprios colaboradores de Criciúma, Treviso, Siderópolis, Urussanga e Lauro Müller são beneficiadas.



Certificações

A preocupação das Empresas Rio Deserto com a qualidade de seus processos e produtos e com o meio ambiente reflete-se na certificação de suas unidades de acordo com normas internacionais.

Divisão Laboratório - Certificada pela NBR ISO 9001:2008

Unidade Produtiva II (Rio Deserto) - Certificada pela NBR ISO 9001:2008

Unidade Produtiva III (Setor Cardiff) - Certificada pela NBR ISO 9001:2008

Unidade Cruz de Malta - Certificada pela NBR ISO 9001:2008 e NBR ISO 14001:2004



Responsabilidade socioambiental

SIG - Sistema Integrado de Gestão.

O SIG integra os processos de Qualidade, Gestão Ambiental, Saúde e Segurança no Trabalho. Por meio de um trabalho conjunto com os colaboradores da empresa, o SIG busca promover a melhoria contínua da qualidade dos produtos e aumentar a postura preventiva em relação às questões ambientais, de saúde e segurança.

Sistema de Gestão Ambiental

As Empresas Rio Deserto praticam em suas unidades o Sistema de Gestão Ambiental, alinhado com os requisitos da ISO 14001. O objetivo é estabelecer um conjunto de ações para que seus processos estejam alinhados com a legislação ambiental aplicável.

Sistema de Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho

As Empresas Rio Deserto possuem o compromisso de manter a integridade física, o bem-estar, a qualidade de vida e a produtividade de seus colaboradores. Para isso, realiza programas de promoção da saúde ocupacional e prevenção de riscos de acidentes e incidentes em todas as unidades da empresa.

Programas Implantados:

- PGRS - Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos;
- Momento Ambiental;
- Momento da Segurança;
- Formação da Brigada de Emergência;
- CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes ou CIPAMIN - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes na Mineração;
- SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho ou SIPATMIN - Semana Interna de Acidentes na Mineração.

Sistema de Gestão da Qualidade

O Sistema de Gestão da Qualidade está alinhado com os requisitos da ISO 9001, tendo como principais princípios: foco no cliente, liderança, abordagem por processo, abordagem por sistema de gestão, melhoria contínua, abordagem factual para a tomada de decisões e relações de parcerias com fornecedores.

Indicadores Sociais

	Valor
Receita Bruta (RB)	219.628.715,92
Receita Líquida (RL)	200.927.099,66
Resultado Operacional (RO)	61.927.119,71
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	22.961.547,95

Indicadores Sociais Internos

	Valor	% FPB	% RB
Alimentação	953.511,91	4,15	0,43
Encargos sociais compulsórios	9.019.576,10	39,28	4,10
Previdência privada	-	-	-
Saúde	608.530,92	2,65	0,28
Segurança e saúde no trabalho	-	-	-
Transporte	1.393.495,76	6,07	0,63
Educação	54.542,94	0,23	0,02
Cultura	5.033,03	0,00	0,00
Capacitação e desenvolvimento profissional	155.004,57	0,67	0,07
Creches ou auxílio-creche	-	-	-
Participação nos lucros / resultados / sobras	-	-	-
Seguros e empréstimos	3.647.453,82	15,88	1,66
Outros	-	-	-
Total	15.837.149,05	68,93	7,19

Indicadores Sociais Externo

	Valor	% FPB	% RB
Educação	984.473,90	4,28	0,45
Cultura	4.000,00	0,02	0,00
Saúde e saneamento	-	-	-
Esporte	16.590,00	0,07	0,01
Combate à fome e segurança alimentar	-	-	-
Obras públicas	-	-	-
Outros	146.927,58	0,64	0,07
Total das contribuições à sociedade	-	-	-
Tributos (excluídos encargos sociais)	20.418.697,37		9,30
Total	21.570.688,85	-	9,83

Recuperação Ambiental

As Empresas Rio Deserto comprometem-se com a recuperação e revitalização de áreas degradadas. Somente em 2013 foram recuperados mais de 252 hectares de áreas degradadas pela mineração antiga.

Os métodos de recuperação são baseados nos critérios elaborados pelo Grupo Técnico de Assessoramento, garantindo um processo completo e eficiente com remoção de rejeitos em área de APP (Área de Preservação Permanente), com formação topográfica e impermeabilização do terreno com argila, execução de canais para condução das águas da chuva e recuperação da fertilidade do solo com introdução de nova vegetação.